Regulamin sklepu internetowego SAPA

sapa-patterns.com · obowiązuje od 19 października 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy SAPA, dostępny pod adresem sapa-patterns.com („Sklep”), prowadzi SAPA-KOWAL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Świdnicy, Plac Św. Małgorzaty 13/5, 58-100 Świdnica, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0001053461, NIP 8842821078, REGON 526137111, kapitał zakładowy 5 000 zł („Sprzedawca”).
2. Kontakt ze Sprzedawcą: e-mail hello@sapa-patterns.com oraz formularz kontaktowy w Sklepie (sapa-patterns.com/kontakt).
3. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, świadczenia usług drogą elektroniczną, zawierania umów o dostarczanie treści cyfrowych (plików szablonów krawieckich i układów kroju), licencji udzielanej Klientowi, odstąpienia od umowy oraz reklamacji.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Sklepie w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie, a także przesyłany Klientowi w formacie PDF w wiadomości potwierdzającej zamówienie.

§ 2. Definicje

1. Klient — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu.
2. Konsument — Klient będący osobą fizyczną, dokonujący ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Przedsiębiorca na prawach konsumenta — osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumenta stosuje się do niej w zakresie wskazanym w przepisach (prawo odstąpienia, odpowiedzialność za brak zgodności z umową, klauzule niedozwolone).
4. Produkt / Plik — treść cyfrowa w postaci elektronicznego pliku szablonu krawieckiego lub układu kroju (np. DXF, PLT) wraz z plikami pomocniczymi (np. RUL, JPG, PNG, PDF), dostarczana bez nośnika materialnego.
5. Typ pliku — wariant Produktu wybierany przy zakupie (DXF albo PLT); Klient otrzymuje wszystkie pliki wybranego typu w pełnej rozmiarówce wskazanej w opisie Produktu.
6. Konto — usługa elektroniczna umożliwiająca dostęp do historii zamówień i ponowne pobieranie Plików.
7. Darmowy wzór — Produkt udostępniany nieodpłatnie zalogowanym użytkownikom.
8. Licencja — niewyłączne prawo do korzystania z Pliku na zasadach określonych w § 9.

§ 3. Wymagania techniczne i kompatybilność

1. Do korzystania ze Sklepu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies niezbędnych do działania Sklepu oraz aktywny adres e-mail.
2. Do korzystania z Plików potrzebne jest oprogramowanie lub urządzenie obsługujące dany format:
   a) DXF — plik w standardzie DXF-AAMA (rozmiar bazowy) z tabelą stopniowania RUL (ANSI/AAMA-292-B), jednostki metryczne (mm). Wymaga programu CAD do konstrukcji odzieży, który importuje DXF-AAMA razem z plikiem RUL (np. Gerber AccuMark, Lectra Modaris, Optitex, Assyst, InvenTex, CLO3D). Pliki przygotowywane są w programie InvenTex PDS. Program bez obsługi RUL (np. ogólny program CAD lub graficzny) otworzy tylko rozmiar bazowy, bez stopniowania.
   b) PLT — plik w języku HP-GL dla ploterów i drukarek wielkoformatowych, skala 1:1 (1 jednostka = 0,025 mm); szerokość wydruku podana jest w opisie pliku.

3. Pliki zawierają kwadrat kontrolny 10 × 10 cm — przed krojeniem należy sprawdzić jego wymiar na wydruku.
4. Zawartość Pliku, rozmiarówka i kompatybilność są opisane na stronie Produktu (sekcja „Kompatybilność"). Przed zakupem Klient może sprawdzić, czy format plików działa w jego programie, pobierając Darmowy wzór.
5. Klient nie może dostarczać do Sklepu treści o charakterze bezprawnym.

§ 4. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Sprzedawca świadczy nieodpłatnie: przeglądanie Sklepu, Konto, udostępnianie Darmowych wzorów, newsletter (wyłącznie po wyrażeniu odrębnej zgody) oraz formularz kontaktowy.
2. Umowa o prowadzenie Konta zawierana jest z chwilą pierwszego zalogowania (link logowania wysłany e-mailem lub konto Google) na czas nieoznaczony. Klient może ją wypowiedzieć w każdej chwili, wysyłając wiadomość na adres hello@sapa-patterns.com; Konto zostanie usunięte, z zastrzeżeniem danych, które Sprzedawca musi przechowywać na podstawie przepisów (np. podatkowych).
3. Umowa o newsletter zawierana jest z chwilą wyrażenia zgody; Klient może ją wypowiedzieć w każdej chwili, klikając link rezygnacji w wiadomości lub pisząc na adres hello@sapa-patterns.com.
4. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych rozpatrywane są na zasadach z § 11.

§ 5. Zamówienia i zawarcie umowy

1. Zamówienia można składać przez całą dobę, z Kontem lub bez rejestracji.
2. W celu złożenia zamówienia Klient: dodaje Produkty (wraz z wybranym Typem pliku) do koszyka, akceptuje Regulamin, wyraża zgodę opisaną w § 8 ust. 2, a następnie przechodzi do płatności obsługiwanej przez Stripe i potwierdza zamówienie przyciskiem oznaczającym obowiązek zapłaty.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą skutecznego dokonania płatności. Sprzedawca potwierdza zawarcie umowy wiadomością e-mail, do której dołącza Regulamin w formacie PDF (trwały nośnik).
4. Klient będący przedsiębiorcą może na stronie płatności zaznaczyć zakup jako firma i podać nazwę firmy, adres i NIP (dla firm z innych państw UE — numer VAT-UE). Dane te trafiają do zamówienia i służą do wystawienia faktury.

§ 6. Ceny i płatności

1. Ceny podane są w złotych polskich i są cenami końcowymi. Sprzedawca korzysta ze zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług, dlatego ceny nie zawierają VAT.
2. Płatności obsługuje Stripe Payments Europe Ltd.: karta płatnicza, BLIK, Przelewy24 (dostępność metod może zależeć od kraju i banku Klienta). Sprzedawca nie ma dostępu do pełnych danych karty.
3. Dowodem zakupu jest potwierdzenie e-mail i potwierdzenie płatności. Na żądanie Klienta Sprzedawca wystawia fakturę: dla Klientów z Polski bez VAT (zwolnienie podmiotowe), dla firm z innych państw Unii Europejskiej z adnotacją „odwrotne obciążenie". Żądanie można zgłosić, podając dane firmy przy płatności albo pisząc na hello@sapa-patterns.com.

§ 7. Dostarczenie Plików

1. Pliki są dostarczane niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności — przez udostępnienie linków do pobrania w wiadomości e-mail oraz w zakładce „Moje zakupy" po zalogowaniu na adres e-mail podany przy zamówieniu. Za chwilę dostarczenia uważa się udostępnienie linków do pobrania.
2. Pliki można pobierać wielokrotnie przez 12 miesięcy od zakupu. Klient powinien zapisać Pliki na własnym urządzeniu.
3. Jeżeli po upływie tego okresu, w czasie odpowiedzialności Sprzedawcy za zgodność z umową (§ 10), Klient potrzebuje ponownego dostępu, Sprzedawca udostępni Pliki ponownie na prośbę wysłaną na adres hello@sapa-patterns.com.

4. Jeżeli Pliki nie zostały dostarczone, Klient może wezwać Sprzedawcę do ich dostarczenia; gdy Sprzedawca nie dostarczy ich niezwłocznie lub w dodatkowym terminie, Konsument może odstąpić od umowy (art. 43h ustawy o prawach konsumenta).

§ 8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy o dostarczanie treści cyfrowych w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, wyrażoną przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie tego prawa, i Konsument przyjął to do wiadomości, a Sprzedawca przekazał Konsumentowi potwierdzenie na trwałym nośniku (art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta). Zgodę wyraża się, zaznaczając osobne pole w koszyku przed przejściem do płatności; jej potwierdzenie (data i godzina) znajduje się w wiadomości e-mail z zamówieniem. Prawo odstąpienia wygasa z chwilą udostępnienia linków do pobrania, niezależnie od tego, czy Plik został pobrany.
3. Jeżeli Konsument nie wyraził zgody z ust. 2, przysługuje mu prawo odstąpienia z ust. 1. Aby z niego skorzystać, wystarczy wysłać oświadczenie (np. na formularzu z Załącznika nr 1) na adres hello@sapa-patterns.com przed upływem 14 dni. Sprzedawca zwraca płatność niezwłocznie, nie później niż w 14 dni, tą samą metodą płatności. Po odstąpieniu Konsument nie może korzystać z Plików ani ich udostępniać, a Sprzedawca może uniemożliwić dalsze pobieranie.
4. Klientom niebędącym Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta prawo odstąpienia nie przysługuje.

§ 9. Licencja

1. Sprzedawcy przysługują autorskie prawa majątkowe do Plików (w zakresie, w jakim stanowią utwory) oraz inne prawa do nich, w tym do wzorów. Sprzedaż Pliku nie przenosi tych praw — z chwilą zapłaty Sprzedawca udziela Klientowi niewyłącznej, niezbywalnej, nieograniczonej w czasie i terytorialnie licencji bez prawa udzielania sublicencji, obejmującej: zapisanie Pliku na urządzeniach Klienta i wykonywanie kopii zapasowych; otwieranie i modyfikowanie Pliku w oprogramowaniu na potrzeby własne (np. dopasowanie, stopniowanie, ułożenie na materiale); wydruk i wykonywanie szablonów papierowych; szycie odzieży według Pliku.
2. Odzież uszytą według Pliku Klient może wykorzystywać na własny użytek oraz sprzedawać bez limitu sztuk.
3. Licencja obejmuje korzystanie przez jednego Klienta — w przypadku firmy: przez jej pracowników i współpracowników, bez limitu stanowisk. Licencja nie obejmuje innych podmiotów, także powiązanych z Klientem (np. spółek z tej samej grupy kapitałowej, franczyzobiorców) — każdy z nich potrzebuje własnej licencji.
4. Klient będący przedsiębiorcą może przekazać Plik podwykonawcy (np. zewnętrznej szwalni lub krojowni) wyłącznie w celu wykonania odzieży na zlecenie Klienta. Podwykonawca nie może wykorzystywać Pliku w innym celu ani przekazywać go dalej; Klient odpowiada za jego działania jak za własne.
5. Zabronione jest w szczególności: odsprzedawanie, udostępnianie, publikowanie i rozpowszechnianie Plików lub ich zmodyfikowanych wersji (także nieodpłatnie i w częściach), udostępnianie ich w serwisach z wykrojami, wykorzystywanie Plików do tworzenia i sprzedaży konkurencyjnych zbiorów wykrojów oraz do trenowania systemów sztucznej inteligencji.
6. Darmowe wzory udostępniane są na tej samej licencji, chyba że opis Darmowego wzoru stanowi inaczej.
7. Sprzedawca nie może wypowiedzieć Licencji, z wyjątkiem rażącego naruszenia jej warunków przez Klienta (w szczególności udostępnienia lub odsprzedaży Plików) — wtedy Sprzedawca może wypowiedzieć Licencję ze skutkiem natychmiastowym, a Klient usuwa Pliki. Odzież wykonana przed wypowiedzeniem może zostać sprzedana.

§ 10. Zgodność z umową i reklamacje Produktów

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta za zgodność Plików z umową istniejącą w chwili dostarczenia i ujawnioną w ciągu 2 lat od tej chwili, na zasadach rozdziału 5b ustawy o prawach konsumenta. Brak zgodności ujawniony w ciągu roku od dostarczenia uważa się za istniejący w chwili dostarczenia, chyba że Sprzedawca udowodni inaczej.
2. Brakiem zgodności z umową jest w szczególności: uszkodzenie Pliku uniemożliwiające jego otwarcie w oprogramowaniu spełniającym wymagania z § 3; brak rozmiarów, części lub plików wymienionych w opisie; dostarczenie Pliku innego Produktu; błędy konstrukcyjne (np. elementy nie pasują do siebie); niezgodność wymiarów z tabelą wymiarów Produktu.
3. Cechy Produktu — fason, rozmiarówkę, wymiary, zawartość pakietu i wymagania techniczne — określa opis na stronie Produktu w chwili zakupu oraz § 3.
4. Sprzedawca nie odpowiada za brak zgodności, jeżeli środowisko cyfrowe Klienta (oprogramowanie, jego wersja i ustawienia, ploter) nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi z § 3 i ze strony Produktu, o których Sprzedawca poinformował jasno i zrozumiale przed zawarciem umowy (art. 43l ustawy o prawach konsumenta).
5. Wadą Pliku nie są problemy powstałe po jego dostarczeniu z przyczyn niezależnych od Pliku, w szczególności wskutek ustawienia innej skali lub jednostek niż podane w opisie albo błędów przy wydruku, krojeniu lub szyciu. Do sprawdzenia skali służy kwadrat kontrolny 10 × 10 cm umieszczony w pliku.
6. Darmowy wzór służy wyłącznie do sprawdzenia, czy format plików działa w oprogramowaniu Klienta. Nie jest wersją próbną kupowanego Produktu — krój, rozmiarówka i zawartość mogą się różnić.
7. Klient współpracuje ze Sprzedawcą w rozsądnym zakresie, aby ustalić, czy przyczyną problemu jest Plik, czy środowisko cyfrowe Klienta — w szczególności podaje nazwę i wersję oprogramowania lub model plotera. Jeżeli Konsument mimo poinformowania go o tym obowiązku nie współpracuje, ciężar udowodnienia, że brak zgodności istniał w chwili dostarczenia, spoczywa na nim (art. 43l ustawy o prawach konsumenta).
8. W przypadku braku zgodności Konsument może żądać doprowadzenia Pliku do zgodności z umową (np. przesłania poprawionego Pliku). Sprzedawca może odmówić, jeśli jest to niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów.
9. Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy: doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów; Sprzedawca nie doprowadził Pliku do zgodności w rozsądnym czasie; brak zgodności występuje nadal mimo próby jego usunięcia; brak zgodności jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny lub odstąpienie; albo z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wynika, że nie doprowadzi on Pliku do zgodności w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności. Od umowy nie można odstąpić, jeżeli brak zgodności jest nieistotny.
10. Sprzedawca zwraca należną kwotę niezwłocznie, nie później niż w 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności. Po odstąpieniu od umowy Konsument powstrzymuje się od korzystania z Plików i ich udostępniania, a Sprzedawca może uniemożliwić dalsze pobieranie.
11. Jak złożyć reklamację: e-mailem na adres hello@sapa-patterns.com (lub odpowiadając na wiadomość z zamówieniem), podając: adres e-mail użyty przy zamówieniu (lub numer zamówienia), Produkt i Typ pliku, opis problemu, nazwę i wersję oprogramowania lub model plotera oraz oczekiwane rozwiązanie. Zalecamy dołączenie zrzutu ekranu. Brak tych danych nie powoduje odrzucenia reklamacji.
12. Sprzedawca odpowiada na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania — e-mailem.
13. Wobec Klientów niebędących Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta:
    a) odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego); w jej miejsce, jeżeli Klient zgłosi wadę Pliku w ciągu 12 miesięcy od zakupu, Sprzedawca przekaże poprawiony Plik w terminie 30 dni od zgłoszenia, a jeśli nie będzie to możliwe — zwróci cenę zapłaconą za dany Produkt;
    b) przed rozpoczęciem produkcji Klient sprawdza Plik, w szczególności skalę (kwadrat kontrolny) i dopasowanie części, np. na wydruku lub uszytym prototypie;

c) odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy obejmuje wyłącznie szkodę rzeczywistą i jest ograniczona do ceny zapłaconej za dany Produkt; Sprzedawca nie odpowiada za utracone korzyści ani za koszty materiałów i produkcji poniesione bez kontroli, o której mowa powyżej;

d) powyższe ograniczenia nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ani przypadku, gdy Sprzedawca podstępnie zataił wadę (art. 473 § 2 i art. 558 § 2 Kodeksu cywilnego).

§ 11. Reklamacje usług elektronicznych

Reklamacje dotyczące działania Sklepu, Konta, Darmowych wzorów lub newslettera można składać na adres hello@sapa-patterns.com. Sprzedawca odpowiada w ciągu 14 dni.

§ 12. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji konsumenckich oraz zwrócić się do Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej o mediację. Informacje: www.uokik.gov.pl. Skorzystanie z tych sposobów jest dobrowolne.

§ 13. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności (sapa-patterns.com/prywatnosc).

§ 14. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (zmiana przepisów, zmiana sposobu płatności lub dostarczania, zmiana zakresu usług). Zmiany nie dotyczą umów zawartych przed ich wejściem w życie. O zmianie Regulaminu usług ciągłych (Konto, newsletter) Sprzedawca informuje e-mailem co najmniej 14 dni wcześniej; Klient może przed tym terminem wypowiedzieć umowę.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta z innego państwa ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy państwa jego zwykłego pobytu.
3. Spory z Klientami niebędącymi Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

Załącznik nr 1 — wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: SAPA-KOWAL sp. z o.o., Plac Św. Małgorzaty 13/5, 58-100 Świdnica, hello@sapa-patterns.com

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o dostarczenie następujących treści cyfrowych: ……

Data zawarcia umowy: ……

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): ……

Adres e-mail użyty przy zamówieniu: ……

Data: ……

(*) Niepotrzebne skreślić.